

| PRODOTTO                                  | TEMPI DI CONSEGNA  | STANDARD FISSATO | TEMPI DI CONSEGNA  | STANDARD FISSATO | TEMPI DI CONSEGNA   | STANDARD FISSATO | LIVELLO RAGGIUNTO ANNO 2019 |
|---|--|------------------|--|------------------|---|------------------|-----------------------------|
| Piego contenente l'atto                   | J+5<br>dove J è il giorno successivo a quello della accettazione | 90%              | J+7<br>dove J è il giorno successivo a quello della accettazione | 98%              | J+10<br>dove J è il giorno successivo a quello della accettazione | 100%             |                             |
| Avviso di ricevimento                     | 5<br>giorni lavorativi dopo la consegna                          | 90%              | 7<br>giorni lavorativi dopo la consegna                          | 98%              | 10<br>giorni lavorativi dopo la consegna                          | 100%             |                             |
| CAN<br>Comunicazione di avvenuta notifica | 5<br>giorni lavorativi dopo la consegna                          | 90%              | 7<br>giorni lavorativi dopo la consegna                          | 98%              | 10<br>giorni lavorativi dopo la consegna                          | 100%             |                             |
| CAD<br>Comunicazione di avvenuto deposito | 5<br>giorni lavorativi dopo la consegna                          | 90%              | 7<br>giorni lavorativi dopo la consegna                          | 98%              | 10<br>giorni lavorativi dopo la consegna                          | 100%             |                             |

|              |  |     |  |     |   |      |      |
|--------------|--|-----|--|-----|---|------|------|
| Raccomandate | J+5<br>dove J è il giorno successivo a quello della accettazione | 90% | J+7<br>dove J è il giorno successivo a quello della accettazione | 98% | J+10<br>dove J è il giorno successivo a quello della accettazione | 100% | 100% |
| Prioritarie  | J+5<br>dove J è il giorno successivo a quello della accettazione | 90% | J+7<br>dove J è il giorno successivo a quello della accettazione | 98% | J+10<br>dove J è il giorno successivo a quello della accettazione | 100% | 100% |